

IT-Sicherheitsbelehrung für externe Nutzer

**der Hamburger Energienetze GmbH (HNE) sowie der
Hamburg Verkehrsanlagen GmbH (HHVA), der HanseGM Gebäudemanagement GmbH
(HGM) und der HGV Hamburger Gesellschaft für Vermögens- und
Beteiligungsmanagement mbH (HGV)**

Inhalt

1. Geltungsbereich und Zielgruppe.....	2
2. Persönliche Verantwortung	2
3. Nutzung von IT-Systemen.....	2
4. Zugriffsschutz	2
5. Datenschutz	3
6. Regelungen zur Internetnutzung	3
7. Regelungen zur E-Mail-Nutzung	3
8. Umgang mit Störungen und Problemen	3
9. Kontrolle von IT-Systemen	4
10. Bestätigung, Verpflichtung und Unterschrift.....	4

1. Geltungsbereich und Zielgruppe

Diese Sicherheitsbelehrung gilt für vertraglich gebundene externe Nutzer der Hamburger Energienetze GmbH (HNE) sowie der Hamburg Verkehrsanlagen GmbH (HHVA), der HanseGM Gebäudemanagement GmbH (HGM) und der HGV Hamburger Gesellschaft für Vermögens- und Beteiligungsmanagement mbH (HGV) zur Nutzung der IT-Systeme und IT-Dienste, die durch den Geschäftsbereich IT (GB IT) der HNE bereitgestellt oder betrieben werden.

2. Persönliche Verantwortung

- Nutzen Sie IT-Systeme der HNE/HHVA/HGM/HGV nur dann, wenn Sie hierzu berechtigt sind.
- Halten Sie die Voraussetzungen der entsprechenden Berechtigung sowie der Nutzung der IT-Systeme der HNE/HHVA/HGM/HGV ebenso wie einschlägige gesetzliche, urheberrechtliche, patentrechtliche Bestimmungen sowie Lizenzvereinbarungen über Software ein.
- Nutzen Sie IT-Systeme der HNE/HHVA/HGM/HGV ausschließlich auf effiziente, ethisch vertretbare, und rechtmäßige Weise.
- Stellen Sie dabei sicher, dass Ihre Handlungen nicht für andere von Nachteil sind.
- Gewährleisten Sie, dass Ihre Handlungen nicht die Verfügbarkeit, Integrität oder Vertraulichkeit von IT-Systemen der HNE/HHVA/HGM/HGV beeinträchtigen.
- Externe Vertragsparteien (Sie) sind selbst dafür verantwortlich, ihre eigene Datenverarbeitung gemäß der hier festgelegten Regelungen zu organisieren.

3. Nutzung von IT-Systemen

- Jegliche Nutzung der IT-Systeme der HNE/HHVA/HGM/HGV ist auf den Zweck des jeweiligen Auftrags beschränkt.
- HNE-, HHVA-, HGM- bzw. HGV-Daten sind ausschließlich auf den von HNE, HHVA, HGM bzw. HGV bereitgestellten IT-Systemen zu verarbeiten. Ausnahmen erfordern eine gesonderte Genehmigung.
- Die Nutzung von eigener Hard- und Software im HNE-, HHVA-, HGM- bzw. HGV-Netzwerk bzw. die Installation auf HNE-, HHVA-, HGM- bzw. HGV-Geräten ist nicht gestattet, es sei denn HNE, HHVA, HGM bzw. HGV genehmigt die Nutzung und Installation von Hard- bzw. Software. Sicherheitsrelevante Konfigurationen sind generell nicht zu ändern oder außer Kraft zu setzen.
- Jeder Nutzer ist mitverantwortlich dafür, bei seiner täglichen Arbeit für die Sicherheit der IT-Systeme der HNE/HHVA/HGM/HGV zu sorgen.

4. Zugriffsschutz

- Die Informationssysteme der HNE/HHVA/HGM/HGV sind gegen unbefugten Zugriff zu schützen.
- Die Informationssysteme der HNE/HHVA/HGM/HGV sind zu sperren oder abzuschalten, wenn sie nicht in Benutzung sind.
- Vom System vorgegebene Passwörter sind umgehend zu ersetzen.
- Teilen Sie Ihre Passwörter niemandem mit. Sorgen Sie dafür, dass niemand Zugang zu Ihren Passwörtern hat.
- Für Ihre Adresse / Ihr Konto ebenso wie für Ihre Passwörter sind Sie selbst verantwortlich.

5. Datenschutz

- Die Übertragung von HNE-, HHVA-, HGM- bzw. HGV-Daten an externe Internetseiten oder Cloud-Dienste ist generell nicht zulässig. Eine Ausnahme stellt die Nutzung der M365-Dienste innerhalb des GB-IT Tenant dar. Weitere Ausnahmen erfordern eine gesonderte Genehmigung.
- Die Speicherung von HNE-, HHVA-, HGM- bzw. HGV-Daten auf mobilen Datenträgern (z.B. USB-Sticks) ist nicht zulässig. Ausnahmen erfordern eine gesonderte Genehmigung.
- Daten aller Art, die im Rahmen der Abarbeitung des Auftrags für HNE, HHVA, HGM bzw. HGV generiert werden, befinden sich im Eigentum von HNE, HHVA, HGM bzw. HGV.
- Nach Abschluss der Arbeiten sind die Daten aller Art an HNE, HHVA, HGM bzw. HGV zurückzugeben, wobei keine Kopien, Auszüge oder sonstige vollständige oder teilweise Reproduktionen einbehalten werden dürfen. Ausnahmen erfordern eine gesonderte Genehmigung.

6. Regelungen zur Internetnutzung

- Voraussetzung ist, dass die IT-Systeme der HNE/HHVA/HGM/HGV ausschließlich für inhaltliche Zwecke des jeweiligen Auftrags genutzt werden.
- Die Internetverbindungen werden verfolgt und protokolliert. Der Zugriff auf das Internet ist durch Content-Filter, Filterung von SSL-Verbindungen und bestimmten Dateitypen geschützt.
- Kommunikationshandlungen oder die Versendung von Nachrichten dürfen nicht den Eindruck erwecken, als würde dadurch die Meinung von HNE, HHVA, HGM bzw. HGV geäußert.

7. Regelungen zur E-Mail-Nutzung

- Die Nutzung des internen E-Mail-Dienstes der HNE/HHVA/HGM/HGV ist ausschließlich dann gestattet, wenn hieraus ein Mehrwert für die Auftragserfüllung erwächst.
- Die Versendung von E-Mail an externe Empfänger außerhalb der HNE, HHVA, HGM bzw. HGV ist nicht zulässig. Ausnahmen sind ausdrücklich zu genehmigen.
- Die automatische Weiterleitung von E-Mails an externe Postfächer ist nicht zulässig. Ausnahmen sind ausdrücklich zu genehmigen.

8. Umgang mit Störungen und Problemen

- Bei Auftreten von Problemen im IT-Bereich wenden Sie sich bitte an den User Help Desk.
- Nutzer sind generell verpflichtet, den User Help Desk von IT-sicherheitsrelevanten Ereignissen zu informieren.
- Benachrichtigen Sie den User Help Desk beispielsweise bei:
 - Datenverlust
 - Verlust Ihres Passworts
 - Verlust von Hardware
 - Erkennung eines Virus auf Ihrem Rechner
 - Bemerkten verdächtiger Aktivitäten.

9. Kontrolle von IT-Systemen

- HNE, HHVA, HGM bzw. HGV ist berechtigt, Handlungen im Rahmen von IT-Systemen, die an das Datennetz angebunden sind, zurückzuverfolgen und zu protokollieren.
- HNE, HHVA, HGM bzw. HGV kann jederzeit IT-Systeme der HNE/HHVA/HGM/HGV überprüfen oder kontrollieren.
- Die IT-Systeme der HNE/HHVA/HGM/HGV werden aus folgenden Gründen auf unbefugte Nutzung geprüft:
 - Risiken für die Betriebssicherheit
 - Verletzungen des jeweils geltenden Datenschutzgesetzes
 - Grobe Verletzung von Lizenzrechten
 - Schädigung der Marke des Unternehmens
 - Speicherung und Verarbeitung von Daten, die strafrechtlich relevant sind, oder unter ähnlich schwerwiegenden Umständen.

10. Bestätigung, Verpflichtung und Unterschrift

Ich habe die hier aufgeführten Regelungen und Verpflichtungen zur Kenntnis genommen und akzeptiere diese.

Ich bestätige, dass ich zum Thema Datenschutz gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) durch meinen Arbeitgeber unterwiesen und zur Einhaltung verpflichtet wurde.

Darüber hinaus bestätige ich, dass mir die in der Hamburger Energienetze GmbH geltenden Pflichten im Zusammenhang mit dem Gleichbehandlungsgebot gemäß Energiewirtschaftsrecht (EnWG) bekannt gemacht wurden und ich verpflichte mich hiermit, diese einzuhalten.

Angaben des externen Nutzers:

Vorname Nachname
Bitte alles in Druckbuchstaben!

Firma (externer Dienstleister)
Bitte in Druckbuchstaben!

Ort, Datum

Unterschrift

Angaben des Mitarbeiters von HNE, HHVA, HGM bzw. HGV, der für den externen Nutzer verantwortlich ist:

Vorname Nachname
Bitte alles in Druckbuchstaben!

☐ HNE
☐ HHVA ☐ HGM ☐ HGV

Firma (Auftraggeber)
Bitte ankreuzen!

OKZ

Ort, Datum

Unterschrift